

お客様各位

送料およびサービス内容変更に関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のことと、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて昨今、ご承知のように原油の値上げに起因する諸物価の高騰は各方面に多大の影響を与えており、弊社でも原材料価格や加工費の値上げ、燃料費の高騰に大きな影響を受け、経営環境を取り巻く情勢は益々厳しくなっております。またこの度、弊社が提携しております運送会社より大幅な送料値上げの要請がありました。弊社におきましても、お客様にご負担をお掛けしないよう、企業努力により社内で配送コスト上昇分を吸収し、できる限り送料およびサービス内容の維持に努めて参りましたが、上述の理由により、現状の送料およびサービス内容での提供が大変困難な状況となりました。

つきましては、誠に心苦しいところではありますが、**令和 5 年 9 月 1 日（金）ご注文分より**、下記のとおり送料およびサービス内容を改定させていただきます。

この度の送料およびサービス内容の改定に伴い、お客様にはご不便とご負担をお掛けし誠に恐縮ではございますが、何卒諸事情をご賢察のうえ深いご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後ともより一層の品質およびサービスの向上に努めて参りますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

変更前		変更後	
【令和 5 年 8 月 31 日（木）ご注文分まで】		【令和 5 年 9 月 1 日（金）ご注文分より】	
送料	880 円 ※北海道・青森・岩手・秋田・宮城 ・山形・福島はプラス 300 円	1,500 円 ※北海道・青森・岩手・秋田・宮城 ・山形・福島はプラス 300 円	商品代金の支払額 8,800 円以上
	無料対象		商品代金の支払額 11,000 円以上
お支払い手数料	【代引き / コンビニ・郵便局】 一律 330 円	【代引き / コンビニ・郵便局】 9,999 円まで 330 円 10,000 円以上 440 円	商品代金の支払額 11,000 円以上
	無料対象		商品代金の支払額 11,000 円以上

※全て税込価格になります。 ※ゆうパケットの変更はございません。

※変更前の価格が記載してあるバースデーハガキをお持ちの方は、記載の価格で対応致します。

■本件に関するお問い合わせ先

- *フリーダイヤル：0120-78-1485（受付時間：平日 09：00～17：00）
- *お問い合わせフォーム：<https://takesuminosato.co.jp/ec2/contact>
- *担当：盛田・渡邊

お問い合わせ
フォーム



【竹炭の里】

